

Service Prestataire – Tarifs applicables au 1^o janvier 2017

Un devis gratuit est établi systématiquement pour toute prestation dont le prix mensuel est égal ou supérieur à 100 euros TTC ou, pour tout bénéficiaire qui en fait la demande.

Service Prestataire	
Heures Normales (sans prises en charges)	20,50 €
Dimanches et jours fériés	27,37 €
Trajets facturés à l'utilisateur (déplacements courses...)	0,30 € par kilomètre

Afin d'améliorer la qualité du service rendu, un responsable du service peut effectuer, au domicile de l'utilisateur, un contrôle de présence effective, et de qualité du travail réalisé.

Un questionnaire de satisfaction est adressé annuellement aux bénéficiaires.